

Conditions générales d'utilisation

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du site www.bifab.eu, service d'entraide entre professionnels édité par la SAS BIFAB.EU. *Version mise en ligne le 24 mai 2018.*

Les présentes conditions générales s'appliquent aux services proposés par le site www.bifab.eu

Le service d'entraide entre industriels, fabricants, donneurs d'ordres, sous-traitants, proposé sur ce site web est édité par BIFAB.EU– SAS au capital de 10.000 € – 814 808 309 RCS Toulouse - ayant son siège social, (ci-après « BIFAB.EU ») au 42 avenue du Général de Crouette, 31100 TOULOUSE. Pour toute communication : Contact@bifab.eu.

L'hébergement du site www.bifab.eu est assuré par la société OVH, RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 Code APE 6202A, Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France.

L'hébergement de la plateforme my.bifab.eu est assuré par la société PKGData, 34 Port Saint-Sauveur, 31000 Toulouse, RCS Toulouse 821 179 264 00022.

1- Définitions

- « BIFAB.EU » : désigne la société éditant les services d'échange, d'entraide et de promotion sur le site www.bifab.eu
- « Site » : désigne le site www.bifab.eu et plus généralement tout site internet ou application mobile édité ou co-édité par BIFAB.EU ou encore tout site reprenant avec l'autorisation de BIFAB.EU les informations publiées sur les sites qui précèdent et proposant des services similaires.
- « Fournisseur » : désigne le professionnel proposant de manière anonyme sur le Site ses ateliers constitués de machines et de personnel qualifié permettant de réaliser des fabrications, et qui émet des devis répondant aux demandes du Donneur d'ordre.
- « Donneur d'ordre » : désigne le professionnel utilisant le Site pour émettre de manière anonyme une demande de devis spécifiant les fabrications souhaitées et qui accepte ou refuse les devis reçus des Fournisseurs par l'entremise du Site.
- « Parties » : désigne collectivement les Fournisseurs et Donneurs d'ordres qui, mis en relation par le Site, décident de travailler ensemble.
- « Partenaire » : désigne le professionnel qui utilise le Site pour présenter de manière non-anonyme ses produits et services .
- « Adhérent » : désigne indistinctement le Fournisseur ou le Donneur d'ordre, personne physique ou personne morale, ayant accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation et utilisant le Site sur l'une ou les deux faces des services de la plateforme. Les Adhérents sont seuls décisionnaires de la concrétisation du service de fabrication.
- « Compte Utilisateur » : désigne le compte qui doit être créé pour pouvoir devenir Adhérent et accéder aux services proposés par le Site.
- « Frais de dossier » : Somme d'argent minimum due à BIFAB.EU par les Fournisseurs et les Donneurs d'ordre pour chaque opération donnant lieu à la transmission d'une demande d'un devis ou d'un devis.
- « Abonnement » : désigne le contrat entre l'Adhérent et BIFAB.EU conclu pour une durée de douze mois et dont le prix varie avec le niveau de service et le mode de paiement choisis par l'Adhérent. L'Adhérent ayant conclu un contrat d'abonnement ne paye pas de frais de dossier.
- « Affaire » : Désigne la conclusion d'un contrat entre un Fournisseur et un Donneur d'ordre. La conclusion d'une affaire est l'ensemble des opérations constituées de l'envoi par un Donneur d'Ordre d'une demande de devis au Site, la transmission par BIFAB.EU de la demande au Fournisseur, la réception du devis du Fournisseur, sa transmission par BIFAB.EU au Donneur

d'ordre, l'acceptation de la mise en relation par le Donneur d'Ordre, la levée d'anonymat et la transmission des contacts réciproques aux parties pour qu'elles soient en mesure de finaliser l'achat de la prestation et les conditions de réalisation.

- « Données à Caractère Personnel » désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
- « CGU » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation, comprenant la Charte de bonne conduite ci-après.
- « Service » : désigne tout service rendu au moyen du Site à un Adhérent, étant précisé que BIFAB.EU n'est jamais partie à un contrat de fabrication.

2. Acceptation en ligne des Conditions Générales d'Utilisation

Tout Utilisateur qui accède aux Services proposés par BIFAB.EU s'engage à respecter, sans réserve, les présentes CGU, complétées, le cas échéant, des Conditions Particulières d'Utilisation (CPU). Ces CPU sont notifiées avant l'utilisation des Services aux Utilisateurs pour acceptation expresse et préalable.

L'utilisation du Site est subordonnée à l'acceptation expresse des présentes CGU. Au moment de la création du Compte Utilisateur, en cliquant sur la case « S'inscrire » les Adhérents acceptent les Conditions Générales d'Utilisation du site et des services proposés».

Seule l'acceptation de ces CGU permet aux Adhérents d'accéder aux services proposés par le Site. L'acceptation des présentes CGU est entière et forme un tout indivisible, et les Adhérents ne peuvent choisir de voir appliquer une partie des CGU seulement ou encore formuler des réserves.

En acceptant les CGU, l'Adhérent accepte notamment la Charte de bonne conduite ainsi que les clauses des CGU concernant le « Traitement des données personnelles des utilisateurs ».

En cas de manquement à l'une des obligations prévues par les présentes, BIFAB.EU se réserve la possibilité de supprimer le Compte Utilisateur concerné.

3. Modification des Conditions Générales d'Utilisation

BIFAB.EU se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU, les fonctionnalités offertes sur le site ou les règles de fonctionnement du Service.

La modification prendra effet immédiatement dès la mise en ligne des CGU que tout utilisateur reconnaît avoir préalablement consultées.

BIFAB.EU se réserve notamment le droit de proposer des services nouveaux, gratuits ou payants sur le Site.

4. Utilisation du Service par les Adhérents

Face Fournisseur

- Inscription :
 - Téléchargement d'une fiche d'inscription: l'internaute peut télécharger par le biais du Site la fiche d'inscription pour devenir Adhérent. Il peut aussi la demander par courriel à BIFAB.EU
 - Signature et envoi par courriel, fax ou courrier postal : pour valider son adhésion, l'Adhérent doit renvoyer sa fiche d'inscription avec l'ensemble des champs renseignés dûment signée par la personne habilitée à engager l'entreprise. Cette signature engage au respect des présentes conditions générales de vente, de la charte et des conditions particulières d'accès aux services gratuits et payants.
 - Définition d'un niveau d'abonnement : l'Adhérent peut choisir son niveau d'abonnement. Les conditions particulières d'abonnement sont adressées par courriel ou fax sur demande.

- Si l'Adhérent choisit un règlement mensuel de son abonnement annuel, un RIB et un mandat de prélèvement SEPA complètent l'envoi des informations d'inscription.
- Réception et mise en ligne des informations concernant l'adhérent : les premières informations soumises par le nouvel Adhérent sont vérifiées avec l'équipe de BIFAB.EU avant mise en ligne. Ensuite, l'Adhérent peut modifier ses informations à travers son module personnel « MyBifab.eu ».
- Module d'accès « MyBifab.eu » : l'inscription comme Adhérent permet la création d'un numéro de compte personnel et l'accès à un module de gestion des affaires.
- Actualisation des informations : l'Adhérent s'engage à maintenir à jour les informations administratives, techniques et commerciales le concernant, conformément à la Charte ci-après.

Face Donneur d'ordre

- Inscription :
 - Téléchargement d'une fiche d'inscription: l'internaute peut télécharger par le biais du Site la fiche d'inscription pour devenir Adhérent. Il peut aussi la demander par courriel à BIFAB.EU
 - Signature et envoi par courriel, fax ou courrier postal : pour valider son adhésion, l'Adhérent doit renvoyer sa fiche d'inscription avec l'ensemble des champs renseignés dûment signée par la personne habilitée à engager l'entreprise. Cette signature engage au respect des présentes conditions générales de vente, de la charte et des conditions particulières d'accès aux services gratuits et payants.
 - Définition d'un niveau d'abonnement : l'Adhérent peut choisir son niveau d'abonnement. Les conditions particulières d'abonnement sont adressées par courriel ou fax sur demande.
 - Si l'Adhérent choisit un règlement mensuel de son abonnement annuel, un RIB et un mandat de prélèvement SEPA complètent l'envoi des informations d'inscription.
- Réception et mise en ligne des informations concernant l'adhérent : les premières informations soumises par le nouvel Adhérent sont vérifiées avec l'équipe de BIFAB.EU avant mise en ligne. Ensuite, l'Adhérent peut modifier ses informations à travers son module personnel « MyBifab.eu ».
- Module d'accès « MyBifab.eu » : l'inscription comme Adhérent permet la création d'un numéro de compte personnel et l'accès à un module de gestion des affaires
- Actualisation des informations : l'Adhérent s'engage à maintenir à jour les informations administratives, techniques et commerciales le concernant.

Abonnements, renouvellement et frais

Les services de BIFAB.EU sont accessibles aux Adhérents sur abonnement. Les prestations de BIFAB.EU varient selon le niveau d'abonnement. Les abonnements sont tacitement reconduits sans limite de temps par périodes équivalentes, sauf si l'Adhérent souhaite modifier son niveau d'abonnement.

- Abonnement annuel Premium : pas de limite à l'utilisation du site, nombre d'ateliers et de machines illimité, nombre de mises en relation illimité.
- Abonnement annuel Solution : nombre d'ateliers et de machines illimité, visibilité des ateliers annuelle, nombre de mises en relation limité à 150 par mois.
- Les montants des abonnements n'incluent pas les frais de connexion à Internet.
- Des services personnalisés supplémentaires peuvent être proposés par BIFAB.EU sur devis.
- Les conditions d'abonnement peuvent être modifiées sans préavis par BIFAB.EU. Les nouvelles conditions s'appliquent à la date du renouvellement de l'abonnement. L'Adhérent peut refuser les nouvelles conditions et résilier son abonnement à la date d'expiration prévue.

Si l'utilisateur ne souhaite pas bénéficier d'un abonnement, il peut demander une mise en relation ponctuelle moyennant le paiement préalable de frais de dossier.

L'ensemble des tarifs en vigueur est disponible sur la page www.bifab.eu/ ou sur demande à l'adresse courriel de contact @ bifab.eu.

5. Réalisation d'une Affaire grâce à la plateforme

Enchaînement des opérations

- Le donneur d'ordre identifie un atelier principal dont les caractéristiques correspondent à ses besoins et dont la disponibilité (volume et calendrier) devraient répondre à ses besoins.
- S'il est inscrit comme Adhérent, le Donneur d'ordre utilise son module « MyBifab.eu » pour sélectionner / pré-réserver le créneau et le volume d'heures dont il a besoin. A travers ce module, il dépose les éléments permettant au sous-traitant de préparer un devis. Un message signale à l'Adhérent que sa demande de devis (documents + atelier(s) + créneau) a bien été reçue pour être transmise. Selon son abonnement, son compte est débité des frais de dossier forfaitaires.
- Si l'utilisateur du Site n'est pas un Adhérent inscrit, il peut enregistrer localement une copie d'écran correspondant à son besoin. S'il le souhaite, il peut s'inscrire comme Adhérent (voir ci-dessus) et bénéficier dès validation des formulaires du niveau de service lié au statut d'Adhérent abonné. Sinon, l'utilisateur peut prendre contact avec l'équipe de BIFAB.EU par courriel ou téléphone pour un service spécifique.
- Si toutes les pièces nécessaires à l'établissement d'un devis sont disponibles, BIFAB.EU fait transiter la demande de devis de manière anonyme au(x) Fournisseur(s) des créneaux et ateliers souhaités.
- Le Fournisseur Adhérent prépare son devis et le dépose sur son espace personnel « MyBifab.eu ». Un message lui indique que son devis a bien été reçu par BIFAB.EU.
- BIFAB.EU transmet le devis à l'Adhérent Donneur d'ordre en le déposant dans son espace personnel « MyBifab.eu ». Un message le prévient de la disponibilité du devis, toujours anonyme.
- L'Adhérent Donneur d'ordre accepte la mise en relation ou refuse le devis. En cas de refus, l'Adhérent Donneur d'ordre informe BIFAB.EU du maintien ou non de sa demande. Il peut choisir un autre créneau pour refaire une demande de devis.
- En cas d'acceptation de la mise en relation, les deux Parties sont mises en relation et l'anonymat est levé. Les Parties sont libres de conclure l'affaire. Les comptes de l'Adhérent Fournisseur et de l'Adhérent Donneur d'Ordre sont débiteurs du montant correspondant à leur type d'abonnement.
- Après réalisation de l'Affaire, le Donneur d'ordre attribue une note et/ou une appréciation à ladite réalisation sur des critères objectifs

6. Utilisation du Site par les visiteurs non-adhérents

Services offerts gratuitement

Un visiteur occasionnel du Site peut librement

- Visiter les pages du Site
- Explorer les nombreux ateliers décrits en ligne
- Contacter BIFAB.EU pour obtenir des informations complémentaires sur les différents produits et services mis en avant sur le Site
- Contacter BIFAB.EU pour émettre une demande de devis, pour laquelle les conditions qui seront déterminées au cas par cas.

7. Limite de responsabilité

Le rôle de BIFAB.EU est de créer et maintenir le Site www.bifab.eu, avec ses services en ligne complémentaires tels que my.bifab.eu, qui permet de mettre en relation Fournisseurs et Donneurs d'ordres, sur la base des informations transmises par les Adhérents à BIFAB.EU sous leur responsabilité exclusive. La responsabilité de BIFAB.EU est la réalisation technique de la mise en ligne de ces informations. BIFAB.EU s'efforce d'assurer une disponibilité maximale du Site. Cependant, il peut arriver que l'accès au site ou au service soit interrompu dans le cadre d'opérations de maintenance, de mises à niveau matérielle ou logicielle, de réparations d'urgence du site, ou par suite de circonstances indépendantes de la volonté de BIFAB.EU (comme par exemple, défaillance des liaisons et équipements de télécommunications). BIFAB.EU s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations, pour autant qu'elles lui soient imputables. Les Adhérents reconnaissent et acceptent que BIFAB.EU n'assume envers eux aucune responsabilité pour toute indisponibilité, suspension ou interruption du site ou du service et ne peut être tenue responsable des préjudices directs et indirects de toute nature résultant de ce fait.

BIFAB.EU n'est partie à aucune transaction entre un Fournisseur et un Donneur d'ordre. Le contrat de sous-traitance ou d'achat est directement conclu respectivement entre le Fournisseur et le Donneur d'ordre. Les fabrications résultant exclusivement de l'accord intervenu entre le Fournisseur et le Donneur d'ordre, les utilisateurs du service (Fournisseurs et Donneurs d'ordres) agissent sous leur seule et entière responsabilité. A ce titre, l'exécution de l'Affaire acceptée par le Donneur d'ordre sur devis du Fournisseur répondant à la demande du Donneur d'ordre ne saurait entraîner de responsabilité imputable à BIFAB.EU, sur quelque fondement que ce soit, le service proposé par BIFAB.EU étant un service d'intermédiation.

Services additionnels :

BIFAB.EU peut néanmoins assister, sur la base de contrats séparés et supplémentaires, le Fournisseur ou le Donneur d'ordre pour la mise en œuvre de leur Affaire. BIFAB.EU peut aussi conclure tout autre type de contrat avec les Partenaires.

8. La Charte BIFAB.EU

BIFAB.EU est une plateforme d'entraide entre industriels pour gérer ensemble les cas particuliers de fabrication et assurer la qualité et les délais à nos donneurs d'ordre. Nous, adhérents de BIFAB.EU nous engageons

- à fournir les documents attestant de nos certifications et qualifications professionnelles,
- à maintenir à jour selon un rythme approprié à notre secteur d'activité les informations sur nos compétences et les disponibilités de nos ateliers,
- à ne pas demander de devis sans volonté de réalisation,
- à répondre sans délai aux demandes de devis urgentes,
- à garder l'anonymat jusqu'à la signature d'un contrat de prestation, et préserver la confidentialité des affaires traitées par la plateforme,
- à ne pas contourner la plateforme BIFAB.EU pour entrer en relation directe avec un adhérent ayant levé l'anonymat ouvertement ou indirectement,
- à ne pas fournir d'informations sur notre société, ses personnels, ses capacités techniques, etc. propres à induire en erreur les autres utilisateurs de la plateforme,
- à informer la plateforme BIFAB.EU de la découverte de tout agissement contraire à la présente charte.

9. Propriété intellectuelle

Le site www.bifab.eu est la propriété de la SAS BIFAB.EU. Toute reproduction même partielle est subordonnée à l'autorisation préalable et écrite de BIFAB.EU. Tout lien hypertexte dirigé vers une autre page que la page d'accueil du site est soumis à l'autorisation préalable et écrite de BIFAB.EU. Le visiteur du Site s'engage à ne reproduire aucun des éléments du Site. Toute utilisation contraire de tout ou partie du Site ou de l'un quelconque de ses éléments constituerait une contrefaçon susceptible d'entraîner des poursuites civiles et/ou pénales et d'exposer le visiteur contrevenant aux peines rappelées.

10. Protection des données des utilisateurs, droit d'accès et rectification

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 entrant en vigueur le 25 mai 2018, BIFAB.EU s'engage à prendre toute précaution utile, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données personnelles concernant chaque Adhérent et, notamment, empêcher que les données personnelles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Tout Adhérent dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données personnelles le concernant, en s'adressant au webmestre du Site ou en modifiant ses données par le biais du module sécurisé « MyBifab ».

Les données personnelles enregistrées par BIFAB.EU sont destinées exclusivement aux relations entre BIFAB.EU et l'Adhérent pour

- prévenir et lutter contre la fraude informatique, notamment la désinformation, le hacking et autres actions mal-intentionnées via Internet ;
- permettre la navigation et l'utilisation des différentes fonctionnalités et pages d'information du site ;
- permettre à chaque Utilisateur de mettre à jour ses propres données personnelles et les données concernant son entreprise ;
- permettre la recherche de compétences et capacités dont l'Utilisateur a besoin ;
- permettre la mise en relation entre Adhérents pour qu'ils contractualisent eux-mêmes leur relation client-fournisseur ;
- mener des enquêtes de satisfaction et des actions de promotion des services de BIFAB.EU auprès des Utilisateurs ;
- améliorer les fonctionnalités et prendre en compte les demandes d'évolution adressées par les Utilisateurs

Il est ici rappelé que l'établissement de statistiques et reporting par BIFAB.EU n'utilise que des données sur les entreprises adhérentes et non des données sur les personnes appartenant à ces entreprises.

Les données personnelles ne sont en aucun cas transmises par BIFAB.EU à des tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux, sans l'acceptation formelle de l'Adhérent. L'acceptation d'une mise en relation avec un autre adhérent est confirmée par l'Utilisateur qui coche la case « accepté » sur la page pertinente.

Cependant, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, la SAS BIFAB.EU pourra être amenée à transmettre les données personnelles concernant un Adhérent, soit pour respecter une obligation légale, soit en application d'une décision judiciaire, administrative, ou d'une autorité administrative indépendante (comme par exemple la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés). A l'expiration du contrat d'adhésion, les données concernant l'Adhérent seront conservées dans le respect de la loi.

11. Hébergement du site

Les hébergeurs des sites mentionnés en tête des présentes CGU agissent en qualité de sous-traitants de BIFAB.EU, au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, seulement sur instruction écrite de BIFAB.EU, et ne disposent pas du droit d'utiliser les données personnelles des utilisateurs auxquelles

ils sont susceptibles d'avoir accès, sauf aux fins d'exécution des prestations techniques d'hébergement et de gestion des bases de données et seulement dans les conditions contractuelles signées entre l'hébergeur et BIFAB.EU qui ne peuvent déroger au présent article.

12. Confidentialité des identifiants

Tout accès, utilisation des Services et transmission de données effectués à partir du compte Utilisateur d'un Utilisateur sera réputé avoir été effectué par ce dernier. La sauvegarde de la confidentialité des Identifiants de l'Utilisateur relève de l'entière responsabilité de ce dernier. A cet égard, l'Utilisateur est tenu de s'assurer qu'à l'issue de chaque session il se déconnecte effectivement des Services, en particulier lorsqu'il accède aux Services à partir d'un ordinateur public. Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de cet Utilisateur. Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, l'Utilisateur est tenu d'en avertir BIFAB.EU, sans délai, par message électronique, précisant ses Identifiants, nom, prénoms à l'adresse suivante :contact @ bifab.eu, afin que BIFAB.EU puisse procéder à la réinitialisation du compte Utilisateur. Chaque Utilisateur peut à tout moment résilier la souscription de son compte Utilisateur en contactant BIFAB.EU.

13. Contenu du site rédigé par les utilisateurs

BIFAB.EU agit comme prestataire de mise en ligne d'informations sélectionnées concernant les Adhérents et Partenaires. Adhérents et Partenaires sont responsables du contenu de ces informations et dégagent BIFAB.EU de toute responsabilité en ce qui concerne la précision ou la véracité des informations mises en ligne.

14. Force majeure

Les Parties ne seront pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli au titre des présentes, en cas de retard ou inexécution, lorsque leur cause est liée à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence des tribunaux français.

15. Indépendance des stipulations contractuelles

Si l'une quelconque des stipulations des présentes est tenue pour nulle ou sans objet, elle sera réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes deviennent caduques ou sont déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive rendue par une juridiction compétente, les autres stipulations conserveront leur force obligatoire et leur portée. Les stipulations déclarées nulles et non valides seront alors remplacées par les stipulations qui se rapprocheront le plus quant à leur sens et à leur portée des stipulations initialement convenues.

16. Droit applicable et juridiction

Les présentes dispositions sont soumises au droit français. Les litiges que les Parties n'auront pu régler à l'amiable, malgré leurs efforts de bonne foi, seront soumis au tribunal de commerce de Toulouse.

17. Incessibilité

Les droits liés à l'ouverture d'un compte sur la plateforme www.bifab.eu par un Adhérent ne sont pas transmissibles, ni à un autre Adhérent, ni à un non-adhérent. Seule la fusion-acquisition d'un Adhérent par une autre entreprise permet, temporairement, la transmission des droits du compte de l'Adhérent à la nouvelle entité, jusqu'à ce qu'elle s'identifie la création d'un nouveau compte.

* * *